



Mercadal Orfila-Gabriel¹, Joaquín Ignacio Serrano², Francisco Araujo³, Salvador Herrera-Pérez⁴

¹HOSPITAL MATEU ORFILA, Maó, ²HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER, PALMA, ³COSTAISA; ⁴FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD. UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA, VALENCIA

Implementación de Métricas Reportadas por Pacientes para Condiciones Crónicas a través de la Iniciativa de Telemedicina Basada en el Valor Naveta: Estudio Multicéntrico Retrospectivo Observacional

Antecedentes:

Las medidas de resultados y experiencias informadas por los pacientes pueden desempeñar un papel fundamental en la prestación de una atención médica centrada en el paciente y basada en el valor a una población creciente de pacientes con enfermedades crónicas.

Las plataformas de telemedicina basadas en el valor, como la iniciativa Naveta, pueden facilitar la integración eficaz de estas herramientas en los sistemas de atención médica.

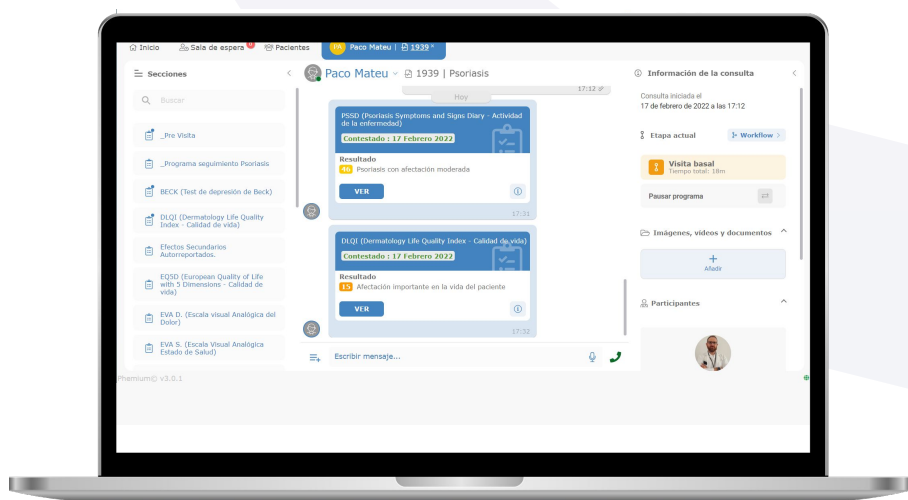
Objetivo:

Este estudio tiene como objetivo evaluar la tasa de respuesta a las medidas de resultados informadas por el paciente electrónicamente (ePROM) y las medidas de experiencia informadas por el paciente electrónicamente (ePREM) entre los pacientes que participan en la iniciativa de telemedicina Naveta y sus correlaciones con las características sociodemográficas y clínicas, así como la evolución de las tasas de respuesta a lo largo del tiempo.

Resultados:

Un total de 3372 pacientes con enfermedades crónicas graves de 64 hospitales públicos de España participaron en el proyecto de cuestionario de salud Naveta. La tasa de respuesta global a ePROM y ePREM durante los primeros 2,5 años de la iniciativa Naveta fue del 46,12% (24.704/53.364), con una tasa basal del 53,33% (7198/13.496).

Varios factores sociodemográficos se correlacionaron con tasas de respuesta más bajas, incluyendo el sexo masculino, la edad avanzada, el nivel educativo más bajo, el consumo frecuente de alcohol, ser estudiante y no ser físicamente activo.



Durante los primeros 6 meses de seguimiento, las tasas de respuesta disminuyeron en todos los tipos de enfermedades, excepto en el caso del grupo de pacientes con enfermedades oncológicas, entre los cuales la tasa de respuesta aumentó hasta el 100% (6/6). Posteriormente, la tasa de respuesta general se acercó a los niveles basales.

Métodos:

Entre el 1 de enero de 2021 y el 30 de junio de 2023, se administraron un total de 53 364 ePREM y ePROM para 20 enfermedades crónicas a través de la **plataforma Naveta-Phemium**.

Se utilizaron estadísticas descriptivas para resumir las variables continuas y categóricas. Las diferencias en las tasas de respuesta dentro de cada variable sociodemográfica se analizaron mediante modelos de regresión logística, y la significación se evaluó mediante pruebas de chi-cuadrado y post hoc de Tukey.

Conclusiones:

Reconocer la influencia de los factores sociodemográficos en las tasas de respuesta es fundamental para identificar las barreras a la participación en programas de telemonitorización y garantizar la inclusión en las prácticas de atención médica centradas en el paciente.

La disminución observada en las tasas de respuesta en el seguimiento puede deberse a la fatiga de la encuesta, lo que destaca la necesidad de estrategias para mitigar este efecto. Además, la variación en las tasas de respuesta en las distintas enfermedades crónicas enfatiza la importancia de adaptar los enfoques de telemonitorización a poblaciones de pacientes específicas.

